



PREMIUM

Ingrid en Lucas Kapsenberg deden met hun huisartsenpraktijk in Luttenberg mee aan het pilotproject Meer tijd voor de patiënt. Ze zijn enthousiast en hopen dat het project wordt voortgezet. © Ruben Meijerink

Deze huisartsen in Twello en Luttenberg hebben meer tijd voor hun patiënt, maar kan dat zo blijven?

Meer tijd voor de patiënt. Dat wil iedere huisarts wel. En het *kán* ook. Dat bewijst een proef waar huisartsen uit Deventer en omgeving sinds 2019 aan meedoen. Deze huisartsen willen de werkwijze voortzetten. „Een consult van tien minuten is echt te kort.”

Fleur Reijngoudt 06-04-22, 11:25 Laatste update: 08-04-22, 15:58

Toen Pim Doppen van Huisartsenpraktijk Ankone en Doppen in Twello zeven jaar geleden als huisarts begon, had hij op een drukke dag dertig patiëntcontacten. Zijn baan werd de afgelopen jaren niet alleen drukker, ook ingewikkelder. „Gingen mensen toen naar een verpleeghuis op een bepaalde leeftijd, nu woont die categorie nog thuis. Dankzij het project Meer tijd voor de Patiënt hebben we een extra waarnemer in de praktijk, waardoor ik zelf nog 20, misschien 25, patiënten zie op een dag. Dat maakt dat ik per patiënt meer tijd heb.”

Niet alleen prettig voor de huisarts, ook voor patiënten. Gerda Booyink: „Het is fijn dat mijn huisarts iets meer tijd voor mij heeft. Ik kan mijn verhaal beter kwijt, waardoor de huisarts mij ook beter kan helpen.”

Doppen pleit dan ook, net als Ingrid en Lucas Kapsenberg van Huisartsenpraktijk Kapsenberg in Luttenberg, voor een vervolg van de pilot. Dat kan als Eno Zorgverzekeraar ermee instemt. Praktijken die aan de pilot meededen, kregen van de Sallandse zorgverzekeraar een vergoeding voor een extra waarnemer. Ze konden dan zelf kiezen hoe ze de tijd invulden die ze daarmee zelf kregen.

Van 10 naar 15 minuten per patiënt

Alle praktijken kozen voor langere afspraken in combinatie met oplossingsgericht werken. Dat laatste is een methode waarbij de huisarts samen met de patiënt vooruitkijkt. De patiënt geeft aan wat hij wil bereiken en komt zelf in beweging. „Om erachter te komen wat een patiënt zelf graag wil, heb je meer tijd nodig. Je moet stiltes laten vallen, ruimte geven om na te denken”, legt Ingrid Kapsenberg uit. „Een consult van tien minuten is echt te kort.”



Ingrid Kapsenberg, huisarts in Luttenberg, hoopt dat de pilot Meer tijd voor de Patiënt wordt voortgezet. © Ruben Meijerink

Dankzij de extra waarnemer hebben ze in Huisartsenpraktijk Kapsenberg en bij Doppen nu 15 minuten per patiënt. Dat betekent niet direct dat een consult een kwartier duurt, maar het geeft

de huisartsen de ruimte iets na te zoeken, een specialist te contacteren of te overleggen met een collega.

Onderzoek bij 22 praktijken

„Als een patiënt met knieklachten komt en je hebt maar 10 minuten, verwijs je sneller door naar de orthopeed. Uitleggen dat dit niet altijd de beste oplossing is en andere opties bespreken, kost tijd”, zegt Ingrid Kapsenberg. Die extra tijd voor de patiënt verhoogt niet alleen het werkplezier van de huisartsen, het zorgt ook voor betere zorg op maat en minder doorverwijzingen. Dat blijkt uit een onderzoek, dat gedurende het pilotproject is uitgevoerd bij 22 huisartsenpraktijken in de regio.

Doel van het onderzoek was in beeld krijgen wat het met de huisarts en de patiënt doet als het consult verruimd wordt. Met andere woorden: als er meer tijd is voor de patiënt. Doppen: „Tijdens het traject werden enquêtes verzonden naar al het personeel. Medewerkers van de deelnemende praktijken vonden allemaal hun werk een stuk leuker geworden en ervaren meer rust. Wij zijn hierin echt een voorbeeldregio.”

Ten einde?

„Het project zorgt voor een aantrekkelijk werkklimaat en dat willen we graag zo houden, zodat huisartsen graag in onze regio willen werken”, vult Kapsenberg aan.

De pilot duurde oorspronkelijk drie jaar, maar is met een jaar verlengd. Dat betekent dat het project eind dit jaar stopt. Teruggaan naar het oude is volgens deze huisartsen geen optie. Daarom pleiten ze voor voortzetting van de werkwijze: meer tijd voor de patiënt, meer werkplezier en betere zorg.

Verzekeraar ook enthousiast

„Eno is, net als de huisartsen, enthousiast over de eerste resultaten. Een aantal effecten is onderzocht en andere (nog) niet. Dus het is nog te vroeg daar nu allerlei conclusies aan te verbinden, maar het geeft zeker interessante aanknopingspunten voor verdere verdieping”, laat Eno-woordvoerder Nynke Wiersma weten. De Sallandse zorgverzekeraar laat weten dat Meer tijd voor de Patiënt onderdeel is van de contractafspraken die jaarlijks met de huisartsen worden gemaakt. Deze zomer starten de gesprekken over de inkoopafspraken voor 2023.

Landelijke Huisartsen Vereniging

Het project Meer tijd voor de Patiënt (MTVDP) loopt op zeven plekken in Nederland. In Gorinchem zijn ze het langst bezig, vijf jaar. Daar zijn maar liefst 41 praktijken samen met zorgverzekeraar VGZ betrokken bij het project. Ook huisarts Vincent Coenen, van Huisartsenpraktijk Hoogstraat in Werkendam.

„Wij wilden letterlijk meer tijd voor de patiënt: consulten van 15 en 30 minuten. Doel is effectievere zorg te verlenen en de groei van de ziekenhuiszorg te stoppen”, vertelt Coenen aan de [Landelijke Huisartsen Vereniging](#) (LHV). In zijn praktijk is het aantal doorverwijzingen met 27 procent gedaald. „Het is elk jaar de vraag of de pilot wordt

verlengd; dat is heel vervelend. De resultaten van de pilot zijn positief, maar ook weer niet in alle praktijken gelijk. Daardoor vindt VGZ het spannend.”

De LHV pleit voor uitbreiding van de pilots van zorgverzekeraars VGZ en Eno, waarin langere consulten worden gecompenseerd door de inzet van extra huisartsencapaciteit. De pilots zijn bedoeld om bewijs te verzamelen voor het bieden van structurele oplossingen.