



Samen sterk voor vertrouwde huisartsenzorg dichtbij

Meerjaren beleidsplan **2022-2025**



HCDO: een sterk collectief

Welkom bij de Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken (HCDO), een sterk collectief van huisartsen.

Een collectief dat de duurzame huisartsenzorg aan inwoners in Deventer en omstreken **ondersteunt, organiseert en levert**.

Dat betekent dat we:

- **Kwaliteit leveren op medisch inhoudelijk vlak en in de relatie met de patiënt**
- **Meer tijd hebben voor de patiënt**
- **Ons sterk maken voor de continuïteit in de zorgketen**
- **Passende zorg leveren waarbij we efficiënt te werk gaan en oog hebben voor werkplezier**

We zijn een regionale huisartsenorganisatie van en voor huisartsen waarin we goed en intensief samenwerken op de volgende gebieden:

- **De Spoedpost**
- **De Ketenzorg**
- **De Chronische zorg**
- **De algemene ondersteuning door HCDO**

Ons doel: zorgen dat huisartsen zorg kunnen leveren, zoals huisartsenzorg bedoeld is: dichtbij, persoonlijk en van goede kwaliteit.

Samenwerking sleutel tot continuïteit

Naast onze eigen onderlinge samenwerking zoeken we de samenwerking met ketenpartijen zoals het Deventer Ziekenhuis, de Verpleeg- en Verzorgingstehuizen, Thuiszorg (VVT), gemeenten, welzijnsorganisaties, apothekers en de GGZ. Die samenwerking in ketenverband willen we de komende jaren intensiveren. Dat is nodig omdat door de toenemende zorgvraag en de tekorten aan zorgprofessionals ook de continuïteit van de huisartsenzorg onder druk staat.

Wij zijn ervan overtuigd dat alleen met goede, intensieve samenwerking het werkplezier behouden blijft en de huisartsen meer tijd voor de patiënt hebben. En dat is belangrijk, want voor de meeste mensen is een bezoek aan de huisarts vaak de eerste stap bij medische of psychische klachten. De huisarts staat letterlijk en figuurlijk 'dichtbij' de zorgvrager.

Aan de slag op vier aandachtsgebieden

Om er voor te zorgen dat de inwoners van Deventer en omstreken erop kunnen blijven vertrouwen dat ze terecht kunnen bij hun vertrouwde huisarts dichtbij, gaan we de komende jaren aan de slag op vier aandachtsgebieden.

We betrekken hierbij waar dat nodig en mogelijk is onze Clientenraad en werken er de komende periode aan deze Clientenraad volwaardig tot bloei te laten komen.

1. **Onderlinge samenwerking huisartsen**
2. **Regionale samenwerking ketenpartners**
3. **Zelfmanagement van patiënten**
4. **Digitale toegankelijkheid**

Binnen ieder aandachtsgebied werken we aan een aantal projecten die allemaal bijdragen aan onze hoofddoelstelling:
het bieden van vertrouwde, professionele huisartsenzorg in de regio.





1. Onderlinge samenwerking huisartsen

De beste huisartsenzorg dichtbij bieden, met meer tijd voor iedere patiënt, dat is waar we naar streven. Uiteraard onder de voorwaarde dat de huisartsen en de assistenten werkplezier ervaren. Het is belangrijk dat we een aantrekkelijke regio zijn en blijven om in te wonen en te werken. Met elkaar staan we voor deze uitdaging en die kunnen we aan als we goed met elkaar samenwerken.

Samenwerking op onderwerpen als bijvoorbeeld de onderlinge consultatie (rol van de kaderhuisartsen) en het onderzoeken en ontwikkelen van subspecialisaties. Maar we bereiken dit ook met het uitbesteden aan taken aan de HCDO, zodat de huisartspraktijken kunnen doen wat ze graag doen: kwaliteit leveren in de zorg voor hun patiënten.

HCDO ondersteunt praktijken op het gebied van inzet ondersteunend personeel en werkt aan een antwoord op de vraag wat we samen kunnen doen om ondersteunend personeel naar onze regio te trekken. En als deze medewerkers er zijn, ze te behouden. HCDO denkt ook mee met het zo efficiënt mogelijk inzetten van het personeel dat in de regio beschikbaar is.

Ook de onderlinge verbondenheid tussen praktijkhouder en waarnemers is voor HCDO een belangrijk aandachtspunt en we steunen zowel starters als stoppers. De opvolging van bestaande praktijken is een nieuw aandachtsgebied.

Met een effectieve zorgverplaatsing en actieve ondersteuning van bestaande en nieuwe zorg blijft de stijgende zorgvraag uitvoerbaar. Dit is de beste garantie voor de noodzakelijke instroom van nieuwe huisartsen

Een mooi voorbeeld is het gezamenlijk opleiden physician assistants. Zij worden breed opgeleid in de huisartsenzorg en verminderen de werkdruk voor de huisartsen zowel overdag als in de Avond- nacht en weekenduren. Maar ook de regionale aanpak van de tekorten op ondersteunend personeel en het begeleiden van startende en stoppende huisartsen zijn goede voorbeelden.



2. Samenwerking met ketenpartners: de juiste zorg op de juiste plek bieden

HCDO neemt deel aan een aantal regionale netwerken. Met deze partijen werken we samen aan betaalbare, laagdrempelige en kwalitatief hoogwaardige zorg voor nu en in de toekomst.

Netwerken bieden ons toegang tot belangrijke stakeholders waarmee we samen kunnen werken aan het realiseren van de juiste zorg op de juiste plek. Denk aan gemeenten, het ziekenhuis, de welzijnsorganisaties en de zorgverzekeraar.

Een natuurlijke beweging is het verplaatsen van tweedelijns zorg naar de eerste lijn. Maar het gedachtegoed is breder: door enerzijds intensieve samenwerking met de VVT kan 'zorgoverlap' worden verminderd en door anderzijds slim delegeren en de-medicaliseren van welzijnsvragen naar het sociaal domein (de 'nulde lijn'), ontstaat er meer ruimte voor de juiste zorg in de huisartsenpraktijk.

Samenwerking met gemeenten is van essentieel belang. In nieuwe wijken moet de huisartsenzorg goed geregeld zijn. Daar zijn gebouwen voor nodig. Maar ook voor uitbreiding van bestaande praktijken is ruimte nodig. Gemeenten moeten zich daar bewust van zijn en wij willen op dit vlak graag proactief met hen samenwerken.

Het project **Waar is Wally** is een prachtig voorbeeld van het bevorderen van juiste zorg op de juiste plek. Wally, bijvoorbeeld een maatschappelijk werker, helpt de inwoners van een wijk naar de juiste hulpverlener in het sociaal domein. De inwoner voelt zich op weg geholpen en komt meteen bij de juiste persoon terecht!



Andere projecten waarin we met de samenwerking de juiste zorg op de juiste plek bieden zijn de Regioverpleegkundige en het Ambulant Team Ouderen. Met het project Regioverpleegkundige waarborgen we samen met de VVT-instellingen en de thuiszorg dat er in de avonden en weekenden altijd een verpleegkundige beschikbaar is die medewerkers van de verzorgings- en verpleeghuizen kunnen raadplegen in plaats van meteen de huisarts in te schakelen. Het Ambulant Team Ouderen biedt sneller en makkelijker specialistische kennis en kunde bij complexe zorgvragen bij ouderen met een kwetsbare gezondheid. Er is één centraal punt waar huisartsen terecht kunnen met hun (zorg)vragen rondom ouderen. Door deze unieke samenwerking staan we gezamenlijk klaar voor eerstelijnszorg aan kwetsbare thuiswonende ouderen in Deventer.



3. Zelfmanagement van de patiënt/cliënt

Er zijn veel tools die patienten kunnen helpen de zorgvraag scherper te stellen en meer zelfredzaam te maken met oog voor de individuele (on)mogelijkheden. Voorbeelden hiervan zijn het digitaal maken van afspraken met de huisarts of een vraag stellen in een digitale omgeving.

Hier wordt momenteel al gebruik van gemaakt. Een nieuwe tool waarmee we aan de slag gaan, zijn 'Consultvoorbereidende Vragenlijsten'. Hiermee kunnen patiënten een consult goed voorbereiden, waardoor ze meer betrokken worden bij hun eigen gezondheid en aan kunnen geven welke onderwerpen voor hen belangrijk zijn. Deze initiatieven leveren tijdwinst en verbetering van de kwaliteit van het consult op voor zowel de patiënt als de huisarts. Win-win dus!

We werken al aan een aantal projecten op dit gebied, zoals het bevorderen van het gebruik van de digitale tools **Thuisarts en Moet ik naar de dokter**. En er zijn ook initiatieven voor consultvoorbereiding en zelfmetingen die gedeeld worden met de huisarts.



4. Digitale toegankelijkheid

De inzet van de juiste digitale kanalen en het uitwisselen van gegevens tussen verschillende zorgverleners levert veel voordelen op. Het voorkomt onnodige inzet van zorgverleners en levert tijd op voor de huisartsen. Ook voor patiënten biedt het voordelen. Een huisarts ziet bijvoorbeeld in een oogopslag wat een specialist in het ziekenhuis gedaan heeft en kan op basis daarvan de patiënt weer verder helpen. En patiënten kunnen hun eigen dossier inzien via de website van een zorgverlener en op die manier hun vraag beantwoord zien.

In onze regio werken we al voortvarend aan de digitale toegankelijkheid. We hebben op ICT gebied al veel samen geregeld. Maar het kan altijd nog beter. HCDO wil zich de komende jaren samen met haar ketenpartners sterk maken voor een nog betere digitale toegankelijkheid van de juiste platformen en systemen, zowel voor de patiënt als de zorgverlener. Dat doen we bijvoorbeeld met het optimaliseren van mogelijkheden van toepassingen als OPEN en MedGemak. Omdat we de basis goed op orde hebben, hebben we kansen om nieuwe ontwikkelingen op ICT-gebied uit te proberen.

Tot slot: vol vertrouwen de toekomst in

Met ons sterke collectief, stevige netwerk, onze ambities en concrete activiteiten staan we samen sterk en kunnen we vol vertrouwen naar de toekomst kijken.

Het is geen eenvoudige opgave waar we met elkaar in de zorg voor staan, maar met ons sterke collectief van betrokken huisartsen staan we sterk. Door de projecten en initiatieven die we zelf of met onze netwerkpartners ondernemen, zetten we de juiste stappen. Stappen die bijdragen aan de huisarts dichtbij met aandacht voor kwaliteit en meer tijd voor de patiënt en het werkplezier van de zorgverleners.

Samen werken aan een toekomst waarin alle inwoners van Salland kunnen blijven rekenen op professionele huisartsenzorg in hun eigen buurt. **Best iets om trots op te zijn!**



Onze missie

- De HCDO ondersteunt, organiseert en levert duurzame huisartsenzorg ten behoeve van de patiënten in ons werkgebied.
- Duurzaam betekent voor ons zorg van uitstekende kwaliteit, wat betreft medisch professionele inhoud en in relatie met de patiënt.
- Verder betekent duurzaam: continuïteit van zorg, zowel continuïteit in de keten als continuïteit van zorg voor een bestendige toekomst.
- Tot slot betekent duurzaam ook doelmatig en doeltreffend: passende zorg door de juiste zorgverlener teneinde onnodige kosten te voorkomen.

Onze visie

Het garanderen van de continuïteit en doelmatigheid van de zorg in onze regio kan alleen door regionale samenwerking: HCDO-huisartsen onderling én in samenwerking met andere zorgverleners in de regio. Essentiële randvoorwaarde daarbij is het werkplezier van de zorgverleners.

Onze aandachtsgebieden



Projectenoverzicht

De HCDO heeft de agenda voor de komende drie jaar vertaald in vier aandachtsgebieden. Het gaat hierbij om **Regionale samenwerking** tussen **Huisartsen onderling** en **met Ketenpartners**, **Zelfmanagement** en **Digitale Toegankelijkheid**. Deze aandachtsgebieden werken we uit in jaarplannen met specifieke projecten. Uiteraard laten we daarin ruimte voor actuele ontwikkelingen.

	 Regionale Samenwerking: Samenwerking tussen huisartsen onderling	 Regionale Samenwerking: Samenwerking met ketenpartners	 Zelfmanagement	 Digitale Toegankelijkheid
Dagpraktijk	Intercollegiaal overleg huisartsen Starters en stoppers Huisvesting praktijken Uitbreiding taken HCDO als ondersteuningsorganisatie MTVDP Meer tijd voor de patiënt Arbeidsmarkt ondersteuning personeel	Salland United Samenwerking gemeente t.a.v. praktijkvastgoed Waar is Wally Eerstelijnspartners Project jeugd zorg Versterken relatie huisarts/ specialist Meer tijd voor de patiënt Arbeidsmarkt ondersteuning personeel	Consult voorbereiding Meer tijd voor de patient	Zelftriage Digitaal maximaal Optimaliseren ICT-systemen Verbeteren informatie uitwisseling met andere zorgverleners Kleinschalig testen nieuwe ICT-tools
Spoedpost	Taakherschikking HAP (PA) Verplaatsen niet-urgente vragen tijdens ANW naar dagzorg Regionaal opleiden triagist DA/VS/PA Vernieuwing ANW zorg	Samenwerking SEH Samenwerking GGZ Regionaal - Coördinatiecentrum Samenwerking VVT Samenwerking MKA & ambulancedienst Vernieuwing ANW zorg	Zelftriage	Zelftriage
Chronische zorg	Integratie ketenzorg Ondersteunen POH integrale ketenzorg	Samenwerking gemeenten GLI Versterking samenwerking ketenpartners	Consult voorbereiding Bevorderen zelfmetingen Oplossingsgerichte zorg bevorderen	Digitaal koppelingen zelfmetingen
Ouderenzorg	Focusgroep ouderenzorg	Implementatie 6-stappenplan Beter Oud Brede inzetbaarheid regioverpleegkundige Door ontwikkeling ATO Door ontwikkelen RTP Regioplan taakherschikking	Regionale implementatie ACP-gesprekken	

Dit is een publicatie van de Holding Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken b.v.



Nico Bolkesteinlaan 75 | 7416 SE DEVENTER
0570 – 501 770 | info@hcdo.nl | www.hcdo.nl