



JAARVERSLAG 2021

WERKGROEP DESKUNDIGHEIDS BEVORDERING ASSISTENTES



Inhoudsopgave

Pagina

Voorwoord	3
Inleiding	4
Leden van de WDA	5
Cursussen	6
Externe contacten	7
Overige activiteiten	7
Financieel	7

Voorwoord

In 2021 is de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistenten (WDA) als aparte werkgroep los van de WDH aan de slag gegaan.

Onze werkgroep bestaat uit vier zeer betrokken doktersassistenten (Tamara, Berdien, Christel en Astrid), twee huisartsen (Alexandra en Jeannette) en een ondersteunend secretaresse vanuit de HCDO (Carola). Een fijne club om mee samen te werken!

Elke keer is het weer een feestje om een nascholing voor doktersassistenten te organiseren. De belangstelling voor de nascholingen is groot met een hoge opkomst en de evaluaties zijn positief.

Door de coronamaatregelen hebben we de nascholingen in 2021 allemaal online moeten organiseren.

Dat was jammer, elkaar fysiek ontmoeten en zo kennis met elkaar delen heeft toch wel de voorkeur.

Maar het had zeker ook voordelen. Voor veel assistenten was het makkelijk om vanuit huis deel te nemen. De nascholingen waren zo toegankelijk voor een grote groep doktersassistenten, maar ook voor triagisten van de huisartsenpost en voor studenten en docenten van de doktersassistentenopleiding van Aventus.

We kunnen wel zeggen dat we aardig wat ervaring opgedaan hebben met het organiseren van online nascholingen.

In 2021 hebben we de 'Ochtendspits' voor doktersassistenten geïntroduceerd. Twee keer per week krijgen doktersassistenten via de email een meerkeuze vraag over een medisch onderwerp gepresenteerd. Dit is een aanvullende vorm van nascholing. We hebben hiermee de primeur in Nederland!

Voor 2022 zijn we van plan om volop door te gaan en we hopen dat we elkaar dan weer fysiek bij nascholingen kunnen ontmoeten.

Hartelijke groet,
Jeannette de Haan-Visser
Huisarts en voorzitter WDA

Inleiding

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistentes (WDA) van de regio Deventer. Beschreven worden de nascholingen die de WDA heeft georganiseerd en alle andere zaken waar de WDA het afgelopen jaar aan heeft gewerkt.

Algemeen

De WDA is een commissie welke valt onder Kwaliteit & Ondersteuning (K&O). De Werkgroep bestaat uit huisartsen en doktersassistentes die het leuk vinden om zich met nascholing bezig te houden.

Doelstelling

De WDA heeft als doelstelling:

1. Het bevorderen van de deskundigheid en kwaliteit van zorg bij assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van de onderlinge samenwerking tussen de assistentes uit de HCDO-praktijken.

Activiteiten

De WDH werkt aan deze doelen door de volgende activiteiten:

1. Het organiseren van cursussen voor assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van deskundigheid middels kennistoetsing.

Leden van de WDA

De commissie bestaat uit twee huisartsen en vier doktersassistenten. De commissie wordt ondersteund door het secretariaat HCDO.

De leden zijn:



Jeannette de Haan,
huisarts en voorzitter
WDA



Alexandra Tsaparas,
huisarts



Astrid van der Beek,
doktersassistente en
praktijkmanager



Berdien Beltman,
doktersassistente



Christel Dijkslag,
doktersassistente



Tamara Leerkotte,
doktersassistente



Carola Griekspoor,
secretaresse

Cursussen

De WDA kampte ook dit jaar met Coronaproblemen. Toch is het gelukt om twee mooie online nascholingen te organiseren.

Juni:

“Pubers in psychische nood!”



Een zeer gevarieerde nascholing, georganiseerd in samenwerking met een jeugdpsycholoog bij Accare, een oud vrijwilligster van de kindertelefoon en de huisartsen en WDA-lid Alexandra Tsaparas en Jeannette de Haan. De nascholing is op twee verschillende data aangeboden.

Leerdoelen voor deze avond waren: het kunnen beantwoorden van onderstaande vragen en het verkrijgen van tips en tricks in de communicatie met pubers.

- Hoe kunnen stemmingsproblemen bij pubers zich presenteren?
- Welke vragen kun je als assistente/triagist stellen bij pubers met stemmingsproblemen?
- Welke mogelijke behandelingen zijn er voor pubers met stemmingsproblemen?
- Hoe werkt het puberbrein?
- Wat kan de kindertelefoon betekenen voor pubers met problemen?
- Wat zijn de regels m.b.t. informatievoorziening en toestemming bij behandeling pubers?

De 95 assistentes hebben deze nascholing gewaardeerd met een 7,9 gemiddeld.

November/december:

“Duizeligheid, waar draait het om?”

Een zorgvuldig voorbereide fysieke nascholing over duizeligheid, moest helaas door de wederom aangescherpte coronamatregelen in november, omgezet worden in een digitale nascholing, aangeboden op twee verschillende data.

Leerdoelen voor deze avond waren: het kunnen beantwoorden van onderstaande vragen.

- Wanneer moet iemand met duizeligheidsklachten met spoed gezien worden?
- Welke verschillende oorzaken van duizeligheid zijn er?
- Welke adviezen kan je geven als doktersassistente?
- Welke onderzoeken en behandelingen verricht een neuroloog, wanneer iemand wordt doorverwezen naar de duizeligheidspoli?



Een deel van de presentatie werd gegeven door Tim von Schükkmann, neuroloog in het Deventer Ziekenhuis. Een ander deel door Jeannette de Haan of Alexandra Tasaparas, huisartsen en lid van de WDA.

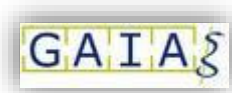
De nascholing werd enthousiast bezocht door ruim 140 assistentes en gewaardeerd met een 8,1 gemiddeld.

FTO (Farmacotherapeutisch Toets Onderwijs) voor doktersassistenten en apothekersassistenten

Omdat doktersassistenten en apothekersassistenten bijna dagelijks telefonisch contact met elkaar hebben over allerlei zaken aangaande patiënten en medicijnen, heeft Jeannette de Haan prachtige FTO's voor doktersassistentes en apothekersassistentes ontwikkeld. Op deze manier ontmoeten ze elkaar, leren ze elkaar een beetje kennen en kunnen ze uitwisselen hoe ze vanuit hun verschillende achtergronden te werk gaan. Dit bevordert de samenwerking tussen beide beroepsgroepen.

Er liggen er nog enkele FTO's op de plank om uitgerold te worden. Door Corona moesten deze even blijven liggen. We hopen op betere tijden voor 2022.

Overige activiteiten



Accreditatie

De WDA heeft per 1 september 2016 volledige instellingsaccreditatie (IA06) verkregen. Dit houdt in dat de WDA volledig bevoegd is tot het zelfstandig accrediteren van WDA-cursussen voor doktersassistenten (KABIZ). Met behulp van het geautomatiseerde GAIA-systeem worden de accreditatiepunten digitaal bijgeschreven in het accreditatiedossier van de betreffende KABIZ-geregistreerde assistente. De assistente die geen KABIZ-registratie hebben, krijgen een certificaat van deelname toegestuurd na het volgen van de cursus.

Ochtendspits

In 2021 zijn we, als eerste in Nederland, gestart met het maken van de Kennistoets voor doktersassistenten, gebaseerd op de "Ochtendspits", een quizprogramma voor huisartsen dat in de regio Zwolle is bedacht en opgezet. Wekelijks krijgen de assistentes via de mail twee vragen en direct een antwoord met uitleg. Het

enthousiasme om deel te nemen is erg groot en de respons ligt rond de 75% . Jeannette de Haan en Emel Bicer hebben samen een flink aantal vragen aangeleverd voor de database van de "Ochtendspits DA's". Ook n.a.v. aangeboden WDA-cursussen worden na enkele weken cursusgerelateerde vragen aangeboden, ter opfrissing van de aangeboden leerdoelen uit de cursus.



Financieel

De HCDO hecht grote waarde aan het aanbieden van goede scholing voor doktersassistenten. Vandaar dat deze cursussen tegen een gereduceerd tarief worden aangeboden en worden opgezet door een werkgroep met gemotiveerde en enthousiaste mensen.