

OR-jaarverslag

HCDO

2021

Inhoud

Voorwoord	pagina 3
Samenstelling OR	pagina 4
Scholing OR	pagina 4
Onderwerpen met directie besproken	pagina 5

Voorwoord

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Ondernemingsraad van de HCDO.

Wij willen u met dit jaarverslag een korte schets geven van onze belangrijkste werkzaamheden in het jaar 2021.

Door diverse omstandigheden hebben we vele wisselingen in de samenstelling van de OR gehad in dit jaar. Desalniettemin hebben wij met de aanwezige OR-leden ons steeds ten volle, en met veel plezier ingezet om de collega-medewerkers zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Wij presenteren u dit jaarverslag dan ook met trots en wensen u veel leesplezier toe.

Carola Griekspoor, voorzitter OR

Samenstelling OR

In verband met verschillende omstandigheden hebben we dit jaar in wisselende samenstelling als OR gefunctioneerd.

We namen afscheid van Angela van den Berg als OR-lid, Paulien Klompmaker heeft het stokje (voorlopig) tijdelijk overgenomen van Irene Jorna, en we verwelkomden Esther van den Berg, die eerst als zwangerschapsverlofvervanging voor Rowèn Floor toetrad maar besloot te blijven toen Angela besloot te stoppen. Ook Laura Winters hebben we een tijd in ons OR-midden moeten missen, maar zij kon gelukkig tegen het eind van het jaar weer meedraaien.

In voorkomende gevallen konden we in dit jaar ook terugvallen op Sonja Carolus, die op projectbasis bereid was om mee te denken over bepaalde onderwerpen.

Aan het eind van het jaar bestond de OR uit de volgende leden:

Carola Griekspoor, voorzitter, Rowèn Floor, secretaris, Esther van den Berg, algemeen lid, Irene Jorna, algemeen lid (tijdelijk afwezig), Paulien Klompmaker, interim lid en Laura Winters, algemeen lid.

Naast deze 'vaste kern' van OR-leden, hebben we een OR-klankbordgroep in het leven geroepen. Een groep waar we bij vragen een beroep op kunnen doen om zo de mening van de werkvloer snel te kunnen peilen. Deze klankbordgroep wordt per mail geraadpleegd en komt niet fysiek bij elkaar. Dit werkt heel fijn en efficiënt en geeft de OR net dat steuntje extra in de rug.



Scholing

Omdat de OR door de steeds wisselende samenstelling, nog steeds een 'groentje' was, heeft zij op 22 september een interessante en inspirerende training gevolgd waarin de focus lag op het betrekken van de achterban en een proactieve opstelling richting het management. Wel hebben we geconcludeerd dat de nieuwe OR-leden eerst even tijd moeten krijgen om zich in te materie van de OR te verdiepen alvorens we meer proactief aan de gang kunnen gaan. We hopen volgend jaar daarin een frisse start te maken.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen in het overleg tussen directie en de OR

Scholingsplan 2022 voor triagisten:

De OR heeft met dit plan ingestemd na een kleine toevoeging van extra interview.

Telefonische bereikbaarheid Spoedpost en aanpassing diensten:

Dit is een continu punt van aandacht wat met veel interesse door de OR gevolgd wordt. Gelukkig is er een duidelijke verbetering te zien in de telefonische bereikbaarheid ten opzicht van vorig jaar. Er blijven nog wat knelpunten bij de zaterdagmiddag. Ook daar wordt in samenspraak met de OR naar een oplossing gezocht. De aanpassing van de diensten wordt eerst in een pilot gedaan. Op het moment dat we voor een definitieve keuze voor een aanpassing van diensten staan, zal de OR bekijken of zij hiermee in kan stemmen.

WeSeeDo:

De OR heeft gevraagd naar een evaluatie van het gebruik van WeSeeDo. Gebleken is dat WeSeeDo bijdraagt aan het verminderen van de consulten. Het management heeft daarom besloten dit te blijven gebruiken, waar de OR het mee eens was.

Kwartaaluren systematiek triagisten:

In 2021 is deze systematiek ingevoerd. Een evaluatie van dit systeem staat gepland voor begin 2022. Extra aandacht heeft het bekijken van het aantal uren en de hoogte van de bedragen aan het eind van het kwartaal, zodat er niet teveel financiële fluctuaties ontstaan. Dit kan namelijk onprettig zijn voor de medewerkers.

Inschaling triagisten:

Na uitgebreid overleg over de voors en tegens heeft de OR positief geadviseerd over de toevoeging van een nieuwe functie Triagist IA met inschaling in Schaal 6.

Financiële jaarverslagen:

De OR heeft kennisgenomen van de financiële jaarverslagen 2020. Haar conclusie was 'goede en gezonde' verslagen.

Periodiek Medisch Onderzoek en RI&E:

De HCDO is getoetst op de RI&E. Hier is een aantal actiepunten uitgekomen welke dit en volgend jaar opgepakt worden door de HCDO. De OR wordt hier steeds van op de hoogte gehouden. In overleg met de OR is besloten niet te kiezen voor het Periodiek Medisch Onderzoek, zoals aangeboden in de RI&E, maar ervoor te kiezen om workshops aan te bieden welke aansluiten bij 'gezond werken'. Deze workshops worden in 2022 aangeboden.

Covidbeleid:

Het Covidbeleid is een terugkerend aandachtspunt geweest in 2021. Er is steeds, in nauw overleg met de OR, bekeken hoe hier het beste vorm aan gegeven kon worden. We kijken terug op een geslaagd beleid, mede dankzij de inzet van alle medewerkers.

Rapportage calamiteiten:

De OR heeft kennis genomen van deze jaarrapportage en vindt het prettig om deze cijfers te kunnen inzien, omdat het een wezenlijk onderdeel van de werkzaamheden is. Afspraak is dat deze rapportage jaarlijks ter informatie aan de OR voorgelegd wordt.

Vrije ruimte in de WKR en IKB:

Omdat al een aantal keer vanuit de werkvloer gevraagd is om een Individueel Keuze Budget Regeling (IKB), zoals bijvoorbeeld een fietsplan, heeft de directie een dergelijk voorstel gedaan via FiscFree.

De OR wil zich nog wat nader verdiepen in dit onderwerp en heeft voor 2022 een bijeenkomst met HRM hierover. Dit wordt dus in 2022 verder uitgewerkt.

Raad van Commissarissen (RvC):

Op 7 december heeft de OR haar jaarlijkse gesprek met de RvC gehouden. Het is goed om jaarlijks de gang van zaken te evalueren. De RvC is toegankelijk en goed benaderbaar. De OR heeft ook dit jaar geen reden gehad om hen extra te raadplegen.